



Каждый человек хочет быть успешным и счастливым. Чувствовать себя в безопасности. Жить среди добрых и интересных людей. Заниматься творчеством, а не бороться за право на жизнь.

Школьная жизнь – это не только учеба, но и взаимодействие разных людей. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации.

Конфликты в школе, как и в обществе в целом, неизбежны и естественны.

Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.



Причины конфликтов между обучающимися

Борьба за авторитет, соперничество, обман, сплетни, оскорбления, обиды, личная неприязнь к человеку, симпатия без взаимности, борьба за девочку (мальчика), непонимание причин поведения другого и т.д.

Медиация проводится по следующим принципам:

- а) добровольность участия сторон;
- б) нейтральность медиатора;
- в) взаимное уважение сторон;
- г) конфиденциальность.

Медиация используется не только в школе, но и во многих других организациях. Медиацией занимаются многие адвокаты, юристов, психологи и другие специалисты. Существует даже отдельная профессия – конфликтолог.



Как может помочь служба медиации?

Важнейший результат медиации – умение мирно сосуществовать в общем пространстве и наличие договорённости об этом, взаимное понимание, извинение, прощение, стремление загладить причиненный вред. То есть всё то, что способствует конструктивному разрешению конфликтной ситуации или исправлению её последствий.

Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Образно говоря, медиатор строит лестницу, шагая по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» – это шаг в сторону здоровых, мирных отношений.

Важнейшие «ступеньки» лестницы взаимопонимания

1. Понимание своих чувств, состояний и оснований действий.
2. Понимание чувств, состояний и оснований действий другого человека (других людей).
3. Осознание последствий ситуации для себя и других людей.
4. Восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу; принятие на себя ответственности за изменение ситуации, за совместный поиск решения и его реализацию.

Куда обратиться с заявкой на проведение медиации?

Заполняйте форму по ссылке:

<https://clck.ru/396X2T>.



Если Вы обратитесь в службу школьной медиации, то с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, проводится медиативная сессия, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- каковы последствия ситуации для обеих сторон;
- что происходит с каждой из сторон в ситуации;
- как стороны воспринимают действия друг друга в ситуации;
- каким образом разрешить ситуацию;
- как сделать, чтобы отношения оставались мирными.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.

Более подробно
о медиации
можно узнать
у педагога-психолога лицея
Харькова Владимира Ивановича
(каб. 28а).



Служба школьной медиации

*Информация для обучающихся
и их родителей*



2023-2024 г.